

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

(zwany dalej „Regulaminem”)

Przed rozpoczęciem korzystania ze strony internetowej <https://wakacjepasja.campusbemke.pl/> lub usług świadczonych za jej pośrednictwem, prosimy uważnie zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu.

Jeśli nie rozumiesz lub nie akceptujesz któregokolwiek postanowienia niniejszego regulaminu, należy zaprzestać korzystania ze strony internetowej <https://wakacjepasja.campusbemke.pl/>

Kontynuacja korzystania ze strony internetowej <https://wakacjepasja.campusbemke.pl/> jest jednoznaczna z akceptacją warunków określonych w niniejszym regulaminie i zobowiązujesz się ich przestrzegania.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację Campus Bemke z siedzibą w Kleczy Dolnej 1, Klecza Górna (kod pocztowy 34–124), wpisaną do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000960145 przez Sąd Rejonowy w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5512653624 REGON 521472833, za pośrednictwem strony internetowej <https://wakacjepasja.campusbemke.pl/>
2. Niniejszy regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Użyte w regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
  - a. **Organizator turystyczny/Organizator** - należy przez to rozumieć podmiot wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych. Fundacja Campus Bemke jest wpisana do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem ewidencyjnym: 41071 i numerze wpisu do rejestru Z/6/2024.
  - b. **Impreza turystyczna** – połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, w rozumieniu Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
  - c. **Wakacje z Pasją** – impreza turystyczna, tygodniowe wyjazdy edukacyjno – rozwojowe dla dzieci i młodzieży w wieku 7-15 lat. Wakacje z Pasją to więcej niż kolonie. To projekt edukacyjny, którego celem jest tworzenie przestrzeni do odkrywania i rozwoju zainteresowań

dzieci, tak aby równocześnie kształtować samodzielność, sprawczość oraz zwiększać poczucie skuteczności i wiary we własne siły.

- d. **Usługodawca** – Fundacja Campus Bemke z siedzibą w Kleczy Dolnej 1, Klecza Górna (kod pocztowy 34–124).
- e. **Użytkownik** - to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która chce skorzystać z Usługi,
- f. **Usługobiorca** - to osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała opłaty rezerwacyjnej, tym samym zawarła umowę z Usługodawcą.
- g. **Uczestnicy** – osoby, w wieku 7 – 15 lat, w imieniu których została kupiona usługa, korzystający z usługi.
- h. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne
- i. **Serwis** – portal internetowy <https://wakaciezpasja.campusbemke.pl/> za pomocą, którego Usługobiorca może dokonać zakupu usługi od Usługodawcy. Z Serwisu mogą korzystać osoby pełnoletnie.
- j. **Ogólne Warunki Uczestnictwa** – integralna część Umowy, regulująca wzajemne prawa i obowiązki Usługodawcy, Usługobiorcy i Uczestnika.
- k. **Rezerwacja** - złożenie zamówienia za pomocą Serwisu i dokonanie opłaty rezerwacyjnej. Przed dokonaniem Rezerwacji Użytkownik zapoznaje się oraz akceptuje: Regulamin, Ogólne Warunki Uczestnictwa wraz z opisem usługi, Politykę prywatności. Złożenie Rezerwacji jest możliwe za pomocą Serwisu.

## II. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aby korzystać z Serwisu i wszystkich jego funkcjonalności Użytkownik powinien posiadać:
  - a) urządzenie końcowe (m.in. komputer, tablet, smartfon) z zainstalowaną przeglądarką internetową;
  - b) dostęp do sieci Internet.
2. W celu skorzystania z Usługi zakupu Użytkownik powinien posiadać aktywne konto e-mail.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Usług spowodowany niespełnieniem przez Usługobiorcy i Użytkownika wymagań technicznych określonych w punkcie 1 i 2 powyżej.

### III. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

Za pośrednictwem Serwisu świadczone są następujące Usługi:

1. Informowanie o dostępnej ofercie Użytkownika;
2. Umożliwianie korzystania z usługi rezerwacji, która jest niezbędna do późniejszego zawarcia między Usługobiorcą a Usługodawcą umowy o świadczenie usług turystycznych.
3. Rezerwacja, o której mowa w pkt. 2. ust. III., jest ważna w terminie wyznaczonym przez Usługodawcę na wpłacenie pozostałej kwoty na realizację umowy o świadczenie usług turystycznych. W przypadku braku wpłaty w tym terminie uznaje się, że Usługobiorca odstąpił od Umowy.

### IV. WARUNKI REZERWACJI

1. Użytkownik dokonuje wyboru Imprezy turystycznej spośród dostępnych w Serwisie Imprez turystycznych przy użyciu Serwisu lub poprzez wybór dostępnych Imprez turystycznych wraz z cenami. Użytkownik dokonuje wyboru dwóch terminów: preferowanego i opcjonalnego.
2. Użytkownik uzupełnia dane w Serwisie wraz z danymi uczestnika. Dane osoby, na którą Rezerwacja jest złożona, powinny być zgodne z oficjalnym dokumentem potwierdzającym tożsamość dziecka i Usługobiorcy. Niepodanie lub podanie niepełnych, niepoprawnych, fałszywych danych osobowych może skutkować rozwiązaniem umowy.
3. Dla dokonania Rezerwacji Użytkownik zapoznaje się oraz akceptuje Regulamin, Ogólne Warunki Uczestnictwa, Politykę prywatności. Poprzez akceptację tych dokumentów zostaje zawarta umowa.
4. Użytkownik dokonuje płatności zaliczki zgodnie z punktem III. Warunki Płatności.
5. Korzystanie z Serwisu z użyciem fałszywych danych osobowych lub podszywanie się pod osobę trzecią jest prawnie zabronione pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej.

### V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wysokość zaliczki za program na rok 2024, Fundacja Campus Bemke ustala na brutto 800 zł/turnus/os. Wartość zaliczki wliczana jest w wysokość całościowej opłaty za turnus.
2. Wysokość opłat za program na rok 2024, Fundacja Campus Bemke ustala na brutto 2800 zł/turnus/os.
3. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej Serwisu albo w siedzibie Organizatora są cenami brutto.

4. Wpłaty zaliczki należy dokonać za pomocą systemu płatności online, który obsługiwany jest przez firmę Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy nr 6, KRS: 0000320590 zgodnie z warunkami rezerwacji w punktach 1.1. - 1.2. Regulaminu Programu WAKACJE Z PASJĄ.
5. W systemie płatności dostępne są następujące rodzaje kart: VISA, VISA Electron, MasterCard, Maestro.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą, sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
7. Pozostałą część należności za turnus w wysokości 2000 złotych należy wpłacić na konto Fundacji Campus Bemke za pomocą systemu płatności online Autopay po otrzymaniu e-maila wraz z potwierdzeniem terminu wyjazdu oraz linkiem do płatności.
8. W przypadku rezerwacji miejsca później niż 31 maja 2024r. Klient jest zobowiązany wpłacić 100% ceny turnusu w terminie wskazanym przez pracownika Fundacji Campus Bemke.
9. Brak zapłaty pozostałej części należności za turnus w wysokości 2000 złotych, po dokonaniu rezerwacji i płatności zaliczki, jest jednoznaczne z rezygnacją z programu. W takim wypadku zastosowanie znajdują postanowienia punktu IV.1. Warunków Rezygnacji.
10. Wystawienie faktury zaliczkowej i końcowej za Usługę na rzecz Usługobiorcy, może nastąpić w przypadku zgłoszenia żądania wystawiania faktury przed dokonaniem rezerwacji.

#### **IV. WARUNKI REZYGNACJI Z OBOZU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)**

1. W przypadku rezygnacji z programu (po opłaceniu pełnej wysokości opłat) z powodów leżących po stronie Usługobiorcy lub Uczestnika, w szczególności poprzez odstąpienie bez wskazania przyczyn, choroby Uczestnika lub innych przypadków losowych po stronie Uczestnika, uczestnik ponosi następujące koszty:
  - a) wysokość ustalonej w punkcie 1.5. zaliczki w razie rezygnacji w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia się Usługi,
  - b) 85 % ceny Usługi w razie rezygnacji od 31 dni przed datą rozpoczęciem Usługi,
  - c) 100 % ceny Usługi w razie rezygnacji w trakcie trwania Usługi.
2. Fundacja Campus Bemke może odwołać turnus oraz dokonać pełnego zwrotu Klientowi wpłat dokonanych z tytułu programu bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:
  - a) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w danej Usłudze jest mniejsza niż 60 osób,
  - b) nie może zorganizować Usługi z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności o czym Usługodawca poinformuje Usługobiorcę nie później niż na 14 dni przed rozpoczęciem obozu,
  - c) W przypadku niemożliwości organizacji Usługi, związanych z rozprzestrzeniającym się wirusem SARS-COV2, klient zostanie poinformowany jak najszybciej będzie to możliwe.

## VII. DANE OSOBOWE

Informujemy, że:

- 1) Administratorem danych osobowych kandydata jest Fundacja Campus Bemke z siedzibą w Kleczy Dolnej 1, 34-124 Klecza Górna, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej pod numerem KRS 0000960145, NIP 5512653624, REGON 521472833.
- 2) Dane osobowe uczestnika Wakacji z Pasją przetwarzane będą w celu realizacji umowy o organizację wycieczki zawartej zgodnie z Regulaminem (art. 6 ust. 1 pkt b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/67).
- 3) Dane osobowe kandydata nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.
- 4) Dane będą przechowywane do czasu niezbędnego do wykonania obowiązków prawnych nałożonych na Spółkę i czasu wymaganego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 5) Odbiorcami danych mogą być firmy świadczące usługi IT, podmioty współpracujące z Administratorem w zakresie organizacji wycieczki oraz inne podmioty upoważnione na podstawie odrębnych przepisów prawa.
- 6) Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do danych osobowych swoich oraz dziecka, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
- 7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy o organizację wycieczki.
- 8) Informujemy, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Prezes Urzędu Ochrony danych.

## X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Użytkownika.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
4. Regulamin obowiązuje od 09.01.2024 roku.